

Số: /TB-SYT Hưng Yên, ngày tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn tình trạng gây nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng; Căn cứ Quyết định số 08/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Hưng yên về việc Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Hưng yên;

Để kịp thời giải quyết những tình huống cấp cứu khẩn cấp, đảm bảo chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và đáp ứng sự hài lòng của người bệnh; Đề nghị Thủ trưởng đơn vị triển khai một số nội dung sau:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến đến cán, bộ nhân dân Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ Y tế;

- Dừng hoạt động đường dây nóng: 02273.640.786; 0969.851.212 (Sở Y tế Thái Bình cũ)

- Công khai đường dây nóng mới của Sở Y tế Hưng Yên: 1900-9095; 0966.331.515.

- Các đơn vị triển khai thông báo số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế Hưng yên; của đơn vị theo qui định của Bộ Y tế.

- Đề nghị UBND xã, phường chỉ đạo trạm y tế xã, phường, các phòng khám đa khoa, chuyên khoa tư nhân trên địa bàn triển khai thực hiện việc công khai số điện thoại đường dây nóng của đơn vị theo qui định./.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Anh